

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

- Hans Leutenegger GmbH sucht Talente: Verbinden Sie sich mit einer über 50-jährigen Schweizer Erfolgsgeschichte

kaufmännischen Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)

(16)

📍 Standort: Stuttgart 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 3300 - 4000 Euro pro Monat 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Zweck: Die Position im Customer Service ist darauf ausgelegt, als zentrale/r Ansprechpartner/in für Kunden und Partnerspeditionen zu agieren. Der Fokus liegt auf der Bearbeitung und Lösung von Serviceanfragen und der Optimierung der Prozessabläufe im Bereich Logistik und Spedition.

Ziel: Das Hauptziel ist es, durch gründliche Prüfung und Bearbeitung aller relevanten Service-Themen die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und interne sowie externe Warenflüsse effizient zu steuern und zu optimieren.

Entwicklungspotential / Perspektiven

- **Verantwortungsvolle Tätigkeit:** Die Rolle bietet die Möglichkeit, wesentliche Verantwortung im Bereich Kundenservice und Prozessoptimierung zu übernehmen.
- **Berufliche Perspektiven:** Die Position bietet Perspektiven in einer wachsenden Branche mit kontinuierlichen Weiterbildungsmöglichkeiten.
- **Kollegiales Umfeld:** Ein dynamisches und unterstützendes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien fördert die persönliche und berufliche Entwicklung.

Bedeutung für das Unternehmen

- **Kundenzufriedenheit:** Die Rolle trägt direkt zur Kundenzufriedenheit bei, indem sie als zentrale Anlaufstelle für Service-Anfragen fungiert.
- **Prozessoptimierung:** Durch die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse trägt die Position zur operativen Effizienz und Effektivität des Unternehmens bei.
- **Warenflusststeuerung:** Die Steuerung und Optimierung der Warenflüsse ist entscheidend für die Logistik und die Einhaltung von Lieferzeiten.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Aufgaben:

- Zentrale/r Ansprechpartner/in für Kunden und Partnerspeditionen.
- Gründliche Prüfung und vollständige Bearbeitung von Service-Themen wie Reklamationen, Schadensmeldungen und Sendungsverfolgungen.
- Identifikation von Störungen und Einleitung sofortiger Gegenmaßnahmen.
- Erstellung von Auswertungen zur Prozessoptimierung.
- Steuerung und Optimierung interner und externer Warenflüsse.

Kompetenzen:

- Ausgeprägte Kommunikationsstärke zur effektiven Interaktion mit Kunden und Partnern.
- Verantwortungsbewusstsein und Fähigkeit zur proaktiven Problemlösung.
- Kenntnisse in der Nutzung von MS Office und gängigen IT-Tools.
- Prozessorientierte Arbeitsweise zur kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe.

Verantwortung:

- Verantwortung für die Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen und Service-Problemen.
- Sicherstellung der effizienten Steuerung und Optimierung von Warenflüssen.
- Verantwortung für die Erstellung von Berichten und Auswertungen zur Verbesserung der Prozesse.

Fachliche Anforderungen

- Ausbildung als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung oder etwa zweijährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit im Speditivsumfeld.
- Gute Kenntnisse der MS Office-Anwendungen und souveräner Umgang mit IT-Tools.

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- **Kommunikationsstärke:** Fähigkeit zur effektiven und klaren Kommunikation mit Kunden und Partnern.
- **Teampayer-Mentalität:** Freude an der Zusammenarbeit im Team und der Unterstützung von Kollegen.
- **Verantwortungsbewusstsein:** Hohes Maß an Verantwortungsgefühl für die Aufgaben und die Servicequalität.
- **Lösungs- und Prozessorientierung:** Fähigkeit, Probleme proaktiv zu lösen und Prozesse effizient zu gestalten.

Kontaktaten für Stellenanzeige

Hans Leutenegger GmbH

Schwarzwaldstrasse 3

79189 Bad Krozingen

Tel. 07633-9393660

[E-Mail: badkrozingen@hansleutenegger.de](mailto:badkrozingen@hansleutenegger.de)

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge

[Impressum](#)